

# Agent(e) d'exploitation CFC



## Possibilités de formation continue

### Cours

Offres d'écoles (professionnelles) spécialisées et du Schweizerischen Fachverbandes Betriebsunterhalt SFB (Fédération suisse des agents d'exploitation)

### Examen professionnel (EP)

Concierge avec brevet fédéral, spécialiste en nettoyage de bâtiments avec brevet fédéral, agent(e) de maintenance avec brevet fédéral

### Examen professionnel supérieur (EPS)

Agent(e) de propreté diplômé(e) Dirigeant(e) de maintenance diplômé(e) Dirigeant(e) en facility management

### Haute école spécialisée

Cursus dans des orientations proches, p. ex. Bachelor of Science (EHS) en facility management

RUAG Corporate Services AG  
Stauffacherstrasse 65  
3000 Berne 22  
Suisse

Tél. +41 31 376 64 50  
info@ruag.com  
www.ruag.com

**Together  
ahead. RUAG**



**Together  
ahead. RUAG**

## Profil de la profession

Les missions des agents d'exploitation sont très variées. Ils ont le choix entre deux orientations: ils peuvent se spécialiser dans le service domestique ou le service d'exploitation. Dans le premier cas, ils sont plutôt amenés à travailler à l'intérieur, dans le second, à l'extérieur. Quelle que soit l'orientation choisie, le nettoyage des bâtiments et des installations extérieures, l'entretien des jardins et la gestion des déchets font partie de leurs missions.

Les agents d'exploitation du service domestique assurent la surveillance et l'entretien des installations techniques. Ils remplacent les joints des fenêtres, les prises, les ampoules, les serrures et les fusibles, contrôlent le chauffage et les installations électriques ou réparent les fuites de robinets. Ils effectuent les petites réparations eux-mêmes ou font appel à des spécialistes dans les cas plus complexes. Si nécessaire, ils se chargent de petits travaux de maçonnerie, de peinture et de menuiserie, en réparant p. ex. des meubles ou en peignant des clôtures.

Les agents du service d'exploitation travaillent la plupart du temps à l'extérieur. Leur mission consiste entre autres à entretenir les bâtiments et à réparer les dégâts subis par les bâtiments et les installations extérieures. Ils contribuent ainsi à préserver la valeur des bâtiments et à assurer la sécurité de leur exploitation. Ils entretiennent non seulement les espaces verts, mais aussi les chemins et les voies de circulation. Cela inclut la lutte contre les mauvaises herbes, le service hivernal et la réparation des revêtements. Lors de leur travail, ils utilisent divers appareils, machines et véhicules tels que des nettoyeurs à haute pression, des tondeuses, des chariots élévateurs, etc. qu'ils entretiennent et dont ils assurent eux-mêmes les petites réparations.



## Durée de la formation

3 ans

## Conditions d'admission

Scolarité obligatoire achevée

## Orientations

- Service domestique
- Service d'exploitation

## Exigences

- Habileté manuelle
- Esprit pratique
- Fiabilité
- Résistance physique

## Groupe-cible

Jeunes ayant un sens pratique et technique marqué